

平成18年9月8日
第一生命保険相互会社

お客さま情報の社外流出について

平成18年8月30日(水)、神奈川県川崎市麻生区に在住されている当社のお客さま情報の一部が、当該お客さまの一部にリスト形式で郵送され、当社のお客さま情報が社外に流出していることが判明しました。

一般の事態によって、お客さまをはじめとする関係者の皆様にご迷惑・ご心配をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当該リストには、既に平成17年11月に社外流出を公表している54名分のお客さま情報を含む88名分の情報が記載されております。これらのお客さま情報は平成14年11月から平成15年3月時点の情報と推定されます。これは、当社が作成したリストではないものの、当社のお客さまの氏名・住所・電話番号・保険種類・保険金額・契約日が記載されておりました。なお、これまで、当社のシステムに外部からの不正なアクセスは認められておりません。

現在、当該のお客さまあてにお詫びと一般の事態について事情説明をさせていただいておりますが、これまでのところ、このお客さま情報が詐欺や脅迫等に使用されたという事実は確認されておりません。

今回、大切なお客さま情報が社外流出したことを厳粛に受け止め、お客さま情報の取扱いについて再徹底を図ってまいります。

本件についてすでに所轄の警察へ相談を始めており、今後、全力を挙げて原因の究明と再発の防止に努めてまいります。

【お客さまからのお問い合わせ先】

第一生命保険相互会社 町田支社

電話番号 : 0120-008-027

受付時間 : 9:00~17:00 (土・日・祝日は除きます)

9月9日(土)、10日(日)は対応させていただきます。